

GOOD & GOOD AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

México, CDMX. 15/10/2026

Responsable: Ellegance Houseware, S.A. de C.V. | RFC: EHO1208152U2 Contacto: marketplace@goodandgood.com.mx Domicilio: Jaime Balmes 11, Torre B, Mezzanine, Local 4B, Colonia Polanco, C.P. 11510, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

1. Identidad y domicilio del responsable

Ellegance Houseware, S.A. de C.V. ("Good & Good" o el "Responsable"), RFC EHO1208152U2, con domicilio en Jaime Balmes 11, Torre B, Mezzanine, Local 4B, Colonia Polanco, C.P. 11510, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales de vendedoras, clientes y personas que se comuniquen con la empresa.

2. Datos personales que podemos recabar

Según la relación y las funciones utilizadas, podremos recabar:

- Vendedoras y solicitantes: nombre, correo electrónico, teléfono, RFC, CURP y datos bancarios necesarios para validar y, en su caso, pagar comisiones.
- Clientes: nombre y datos de contacto, además de la información necesaria para compras, pagos, facturación, entrega, atención y seguimiento de pedidos.
- Personas que contactan a la empresa: nombre, datos de contacto y contenido de consultas, quejas o mensajes.
- Datos técnicos: dirección IP, identificadores del dispositivo/navegador, registros de actividad, cookies o píxeles. Good & Good no solicita deliberadamente datos personales sensibles para las finalidades de este aviso. Si un proceso llegara a requerirlos, se informará específicamente y se obtendrá el consentimiento que legalmente corresponda.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Crear, administrar y verificar cuentas de vendedoras; evaluar registros y prevenir duplicidad, fraude o uso indebido.
- Administrar códigos de vendedora, atribución de ventas, niveles de comisión, validaciones y pagos.
- Procesar pedidos, pagos, facturación, entregas, aclaraciones, garantías o incidencias aplicables.
- Contactar a titulares para notificaciones operativas, soporte, seguridad y atención de solicitudes.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y contractuales; atender requerimientos de autoridades y proteger derechos.

Finalidades secundarias:

- Enviar publicidad, promociones, catálogos, novedades, ofertas y comunicaciones comerciales.
- Medir campañas, elaborar estadísticas y mejorar la experiencia, productos, servicios y plataforma, incluyendo herramientas de analítica o publicidad si están habilitadas. Puede solicitar que sus datos no se utilicen para finalidades secundarias escribiendo a marketplace@goodandgood.com.mx con el asunto "Limitación de uso de datos para publicidad". Esto no deberá afectar los servicios principales.

4. Datos patrimoniales o financieros y consentimiento

Para registrar datos bancarios de vendedoras y pagar comisiones, podremos tratar datos patrimoniales o financieros como titular de cuenta, banco, CLABE o número de cuenta, según el proceso aplicable. Se usarán para validar y realizar pagos, prevenir errores o fraudes y cumplir obligaciones legales.

Otorgo mi consentimiento expreso para que Ellegance Houseware, S.A. de C.V. trate mis datos patrimoniales o financieros, incluidos los datos de cuenta bancaria que proporcione, para validar y realizar pagos de comisiones y cumplir las obligaciones legales relacionadas.

5. Opciones para limitar uso o divulgación

Puede solicitar dejar de recibir publicidad o limitar el uso de datos para finalidades secundarias en marketplace@goodandgood.com.mx. También podrá usar mecanismos de baja incluidos en las comunicaciones, si existen. La limitación no impide tratamientos necesarios para pedidos, pagos, seguridad, obligaciones legales o defensa de derechos cuando corresponda.

6. Proveedores y posibles transferencias

Podremos comunicar los datos estrictamente necesarios a proveedores que apoyen la operación, como alojamiento tecnológico, correo electrónico, mensajería (incluido WhatsApp), pagos, logística y envío, analítica o publicidad; también a asesores y autoridades cuando exista fundamento legal. Los proveedores deberán tratar los datos conforme a las instrucciones y obligaciones aplicables.

7. Cookies, píxeles y tecnologías similares

Se autoriza el uso de cookies, píxeles y tecnologías similares una vez que se hace el registro a través de nuestra página web.

8. Conservación y seguridad

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y las obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales o de defensa de derechos aplicables. Cuando dejen de ser necesarios, se eliminarán o bloquearán y posteriormente suprimirán conforme a los plazos aplicables. Adoptaremos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

9. Derechos ARCO y revocación

Puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento cuando proceda, enviando un correo a marketplace@goodandgood.com.mx con el asunto "Solicitud ARCO / Privacidad". Incluya: (i) nombre y medio para responder; (ii) documentos para acreditar identidad y, en su caso, representación; (iii) descripción clara del derecho solicitado y datos involucrados; y (iv) información que ayude a localizar los datos. No envíe contraseñas ni datos bancarios completos por correo. Podremos solicitar información adicional legalmente procedente para verificar identidad o precisar la solicitud. La respuesta se dará dentro de los plazos legales aplicables. La cancelación, oposición o revocación puede estar sujeta a obligaciones de conservación, otras bases legales o excepciones previstas por la ley. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

10. Menores de edad

La plataforma de vendedoras está dirigida a personas mayores de 18 años. No buscamos registrar como vendedoras a personas menores de edad. Si considera que se recabaron datos de una persona menor indebidamente, escriba a marketplace@goodandgood.com.mx.

11. Cambios al aviso

La versión vigente se publicará en nuestro sitio web e indicará su fecha de actualización. Los cambios relevantes se comunicarán por correo, dentro de la plataforma u otro medio apropiado cuando corresponda.

12. Contacto y actualización

Dudas, solicitudes ARCO, revocación o limitación de publicidad:

marketplace@goodandgood.com.mx.

Fecha de última actualización: 15/10/2026

Aceptación del Aviso de privacidad

Ellegance Houseware, S.A. de C.V. (RFC EHO1208152U2), con domicilio en Jaime Balmes 11, Torre B, Mezzanine, Local 4B, Colonia Polanco, C.P. 11510, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Podemos recabar datos de identificación y contacto; para el registro y pago de comisiones a vendedoras, RFC, CURP y datos bancarios. Para clientes, trataremos los datos necesarios para gestionar compras, pagos, entregas, facturación, atención y soporte. Utilizaremos los datos para administrar cuentas y pedidos, realizar pagos, atender solicitudes, cumplir obligaciones legales y proteger la operación. También podremos enviar promociones, catálogos y comunicaciones comerciales; puede solicitar dejar de recibir publicidad en marketplace@goodandgood.com.mx. Podremos compartir los datos estrictamente necesarios con proveedores de tecnología, correo/mensajería, pagos, envío, analítica o publicidad, así como con autoridades cuando corresponda legalmente. Puede consultar el aviso integral, las finalidades completas y el procedimiento para ejercer derechos ARCO en nuestro sitio web, o solicitarlo en marketplace@goodandgood.com.mx.

Marco de referencia: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones mexicanas aplicables. Consultar la versión vigente antes de aprobar el documento.

Fuente oficial: Cámara de Diputados — Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.